



Nouveau système de gestion des flux

Gagner en **efficacité** et en service

LA SECTION PLANTES FLEURIES VIENT D'ÉQUIPER LA STATION ET LES PRODUCTEURS D'UN SYSTÈME INFORMATIQUE BASÉ SUR LA GESTION DES FLUX PAR CODES-BARRES.

BRUNO RONCIN, PRÉSIDENT DE LA SECTION ET PRODUCTEUR À SAINT-POL-DE-LÉON, ENTEND BIEN GAGNER EN EFFICACITÉ ET EN SERVICE POUR LE CLIENT.

IL NOUS DÉTAILLE LE FONCTIONNEMENT ET LES AVANTAGES POUR LA SECTION...

Les producteurs éditent les demandes de livraison (à droite) et les feuilles des rolls (à gauche). Ces dernières présentent au producteur le numéro de la case (ici 88) où il devra livrer la marchandise. Elles comportent désormais les codes-barres du roll et les références-produits.



Avant de se lancer, les producteurs de la section sont partis de deux constats. D'une part, le nombre d'heures de travail en station ne cesse d'augmenter d'année en année. D'autre part, le manque de contrôle ou de vérification faisait que, parfois, le client recevait un bon de livraison qui ne correspondait pas exactement à ce qu'il recevait, impliquant alors une nouvelle livraison ou un avoir... À partir de là, les producteurs, la station et le service logistique ont échangé pour définir de nouvelles méthodes de travail. Ensuite, ils ont fait appel à un prestataire informatique pour choisir ensemble l'outil le plus adapté. La section a ainsi investi dans un système de gestion des flux.

Le producteur scanne les feuilles de roll. Référence par référence, il va confirmer le nombre de produits. Ici, Bruno Roncin a mis trois commandes sur le même roll. Il les dispatchera ensuite à la station sur trois cases.

Préparer les rolls dans de meilleures conditions

Arrivé à la station, le producteur va répartir ses rolls dans les cases prévues, correspondant chacune à une commande client. Il sait que tel roll doit aller en case 88, l'autre en case 76... Désormais, au cours de la journée, un des préparateurs de la station va venir scanner le numéro du roll. "Quand plusieurs rolls seront arrivés dans une case, il pourra commencer à préparer la commande, c'est-à-dire, rajouter au roll de primevères, par exemple, les plants potagers livrés par un autre producteur. Il pourra ajuster la hauteur des étagères, puis filmer le roll quand il sera complet." Ça semble une évidence. Pourtant, le fonctionnement n'était pas aussi simple il y a quelques semaines encore. Chacun des préparateurs avait les commandes papier à la main. Ils ne pouvaient pas vraiment commencer la préparation de la commande tant que tous les rolls des producteurs n'étaient pas arrivés. C'était plus clair et plus simple de contrôler toute une case en même temps, roll par roll. Sinon, il y avait toujours un doute : "Le collègue l'a-t-il fait ? Moi-même l'ai-je déjà fait





avant d'aller travailler sur une autre commande ?

L'avantage est aussi de responsabiliser la station et ses préparateurs. *"Il faut s'imaginer en période de Toussaint ou de printemps, explique Bruno Roncin. Il y a alors beaucoup de stress pour que les commandes partent à l'heure. Tout est calme pendant la journée et au moment de la livraison par les producteurs, c'est le rush. L'objectif du système est de préparer les rolls dès les premières arrivées pour étaler le travail et faire partir les commandes au plus tôt."* À chaque numéro de roll sera associé un préparateur ce qui permettra d'assurer une traçabilité optimale jusqu'au client. Le système permet ainsi d'assurer un meilleur suivi des commandes. *"Si un roll se renverse ou s'abîme au cours du transport, le client pourra, en scannant son code, nous dire précisément ce qu'il contenait. Les codes-barres étant lisibles par la majorité de nos clients, ceux-ci vont gagner du temps – et donc du service – en réception et contrôle de la marchandise à son arrivée."* Le système va aussi nous permettre de gérer plus précisément et facilement nos intrants (roll CC, roll bois,

contenants emballages...). En temps réel, nous saurons où se trouvent les rolls CC consignés, à quel niveau est notre stock de contenants...

On l'a compris, Bruno Roncin est bien décidé à améliorer les performances de la section. Toujours avec les mêmes objectifs : gagner en productivité et satisfaire le client. Avec cet investissement, la section souhaite aussi faire le pas vers une certification : Agriconfiance pour les producteurs et ISO 9000 pour la section. Les premiers audits auront lieu fin 2009.



Au fur et à mesure des arrivées de marchandise, les rolls sont complétés par les préparateurs. Les codes-barres sont scannés de la même façon qu'en exploitation. Une nouvelle feuille de roll est éditée puis appliquée sur le roll.



Sur la première case, deux producteurs ont livré de la marchandise correspondant à une commande – client. Le préparateur va pouvoir réceptionner la marchandise : scanner le code-barre des rolls et des références. Il pourra immédiatement après ajuster la hauteur des étagères, placer les primevères sur le premier roll...

